



Curriculum Vitae  
**Gert-Jan UytdeHaag**  
(bijgewerkt: Januari 2020)

+31 (0)6 15 945 600  
[gjuytdehaag@gmail.com](mailto:gjuytdehaag@gmail.com)  
gjuytdehaag.com

## Profiel

- Inzetbaar als Interim Afdelingsmanager, (technisch) Projectmanager, Procesmanager, SCRUM Master
- Achtergrond in Netwerk (Glasvezel) & Server Infrastructuur, Web Applicaties & Softwareontwikkeling
- Omgeving: Microsoft, Unix, Cisco, Vmware en Be Informed
- Proces Methodieken: PRINCE2, LEAN, SCRUM (Agile), ASL2, BiSL, ITILv3
- Budget en resource verantwoordelijke ervaring in projecten van grotere omvang (25 - 80 fte)

## Competenties

- Sterke People, Process en Change Management skills, geeft voorkeur aan Coachende rol
- Toont leiderschap, is duidelijk en politiek vaardig, stressbestendig
- Enthousiast, ondernemend, probleemoplossend, improviserend en pragmatisch

## Persoonlijk

- Geboren op 27 juni 1972 en woonachtig omgeving Breda. In het dagelijkse leven houd ik me graag bezig met werk, studie en mijn 3 kinderen. Daarnaast reis, fitness en tennis ik met regelmaat.

## Ervaring

### Manager Construction – Optical Fibre / 5G

3/2019 – 11/2019 - Allinq – Vodafone Ziggo

**Opdracht:** Interim Management t.b.v. diverse teams (60 fte) in aanleg, verbetering en landelijke uitbreiding Glasvezelnetwerk (10 Gbps & 5G Internet, Carrier Ethernet) voor Eindklant Vodafone Ziggo.

### Project Manager Internationaal - BagDrop Delivery

12/2017 – 10/2018 - SITA Ypenburg - Den Haag

**Opdracht:** Verantwoordelijk voor totale oplevering van 3 Bag Drop Projecten op Luchthavens in Moskou, Kiev en Eindhoven. In deze Internationale rol - waarbij ik veel op locatie aanwezig was - naast Initiatie van de projecten, dagelijks de leiding op het gebied van Informatiestromen, Specificaties, Communicatie, Hardware, Software Ontwikkeling (Scrum), Netwerk Infrastructuur, Training & Support, Transport & Logistiek, Administratie, Product beheer & Rapportage. Toepassing van Scrum methodiek.

### Scrum Master / Agile Coach

5/2017 – 7/2017 - Vrije Universiteit Amsterdam

**Opdracht:** 4 scrum teams (25 fte), ontwikkeling en beheer. Beheer op het gebied van koppelingen Database systemen, Netwerkcomponenten en Websites. Alles op applicatie niveau. Ontwikkeling van Studenten app gericht op efficiënt gebruik, informatie deling, keuzemogelijkheden studies en gerelateerde voorzieningen. Semi Overheid cultuur, hoog opleidingsniveau, hoge mate van kwaliteit in product & dienstverlening. Uiteraard alles volgens Scrum methodiek.

### Ondernemer – Process Manager – Trainer / Coach

9/2016 – heden - Cayenne Global Group B.V.

**Opdracht:** Algemeen Operationeel Management Commerciële organisatie (8 fte), HRM, Process Management t.b.v. ontwikkeling en levering producten & diensten. Tevens verzorging van Trainingen. Betreft Reis-gerelateerde producten & diensten, training & coaching programma's. Websites en IT-gerelateerde diensten (CRM) in eigen beheer. Ook hier werken we met Scrum methodiek.

## Docent ICT / Mentor / Coach

6/2015 – 8/2016 - Radius College (mbo informatica) te Breda

**Opdracht:** ICT-onderwijs bieden aan 160 MBO-studenten op niveau 2 en 3. Mentor 1<sup>e</sup>-jaars studenten. Naast technisch vakinhoudelijk ICT-gerelateerde lesstof, ook Methodieken als SCRUM & ITIL gedoceerd.

## Manager Samsung HHP Mobile / Process Manager / SCRUM Master

6/2013 – 4/2015 - Tech Repair te Bergen op Zoom

**Opdracht:** In samenwerking met en in opdracht van Samsung realisatie van Startup & ontwikkeling van een volledig nieuwe Telecom Repair Productielijn. 400 Samsung mobiles & tabs in repair per dag. Dit volgens alle geldende strikte Procedures en ISO-Standaarden van Samsung. Dagelijkse Operationele aansturing op basis van LEAN & SCRUM. Inhoudelijk blijvend zeer intensief betrokken bij Process management & Documentatie. Tevens Interim lid van Managementteam Samsung HHP Mobile. (50 fte)

## Process Manager

8/2012 – 6/2013 - Tech Repair te Bergen op Zoom

**Opdracht:** Procesondersteuning op logistiek en technisch vlak (ERP), Proces begeleiding & documentatie, Auditing informatiestromen, systemen en bedrijfsprocessen, Advisering en coördinatie technische invulling.

## SCRUM Master - IT Technisch Projectmanager

7/2011 – 01/2012 - Het CAK / Ministerie van VWS (via Meant2B) te Den Haag

**Opdracht:** Dagelijks leiderschap voor het binnen vastgestelde wettelijke kaders en normen tijdig opleveren aan Productie van het softwareontwikkelingsproject 'zaaksysteem Bezwaar' voor de nieuwe door Het CAK uit te voeren tegemoetkomingsregeling WTCG en ZzV / WMO regeling. Dagelijkse aansturing van 2 SCRUM teams te Den Haag en Apeldoorn (14 fte)

## IT Consultancy - Projectmanager

7/2010 – 12/2010 - Trendhopper te Den Bosch / Amsterdam

**Opdracht:** Analyse & Consultancy ICT Programma. Primair focus gericht op logistieke processen in relatie tot ERP software. Na akkoord mede Programma van Eisen opgesteld, Migratieproject geïnitieerd en gemanaged.

## IT Consultancy

9/2010 – 10/2010 - Anticimex (via Codecentric NL) te Breda

**Opdracht:** Auditing inzake informatiestromen, bedrijfsprocessen, applicaties en infrastructuur.

## IT Consultancy - Technisch Projectmanager

9/2009 – 12/2009 - Accountantskantoor Suikerbuijk te Roosendaal

**Opdracht:** Consultancy en Projectleiding t.a.v. optimalisatie beheer en inrichting operationele technische Infrastructuur en applicatielandschap.

## IT Consultancy - Project- & Procesmanager

3/2009 – 8/2009 - Reisorganisatie (Online)

**Opdracht:** Ontwikkeling en realisatie Internet Portal met focus op Security.

## IT Consultancy - Technisch Projectmanager Telecom

8/2008 – 1/2009 - Ziggo te Den Haag

**Opdracht:** Ontwikkeling, realisatie en implementatie web based KPI informatiesysteem inzake telefonie- en emailverkeer t.b.v. 5 Ziggo Contact Centers. Project geleid op basis van PRINCE2.

## IT Consultancy - Projectmanager Telecom

1/2008 – 1/2009 - Ziggo te Den Haag

**Opdracht:** Tijdig opleveren van alle project fasen aangaande release applicatie 'Motive Thuishelp' t.b.v. Ziggo Contact Centers en haar 1.4 miljoen abonnees. Project op basis van PRINCE2. Betreft Client-Server applicatie gericht op activatie, beheer en monitoring van ISP-services. Leverancier: Alcatel Lucent (Amerika, India en Japan). (20 fte)

## Team lead Telecom - IT Core Systems

11/2006 – 9/2007 - Casema (via Sogeti) te Den Haag

**Opdracht:** Aansturing Operationeel management en infrastructurele projecten t.b.v. afdelingen: Unix Server Beheer, Storage & Back up en Datacom. Betreft projecten, beheer, onderhoud & upgrade systemen.

## IT Technisch Projectmanager CSO Telecom

11/2006 – 9/2007 - Casema (via Sogeti) te Den Haag

**Opdracht:** Technische projectleiding t.a.v. TeleTrain / Avaya projecten op basis van PRINCE2.

## IT Implementation Manager Telecom - Migratie 500 Applicaties

4/2006 – 10/2006 - KPN (via Sogeti) te Den Haag

**Opdracht:** Projectleiding inzake inventarisatie en gefaseerde implementatie uitrol van 500 applicaties over 17000 KA Windows XP werkplekken via SMS en MSI Packaging.

## IT Projectleider Telecom – Migratie 17000 KA Desktops

10/2005 – 4/2006 - KPN (via Sogeti) te Utrecht

**Opdracht:** KPN KA werkplekstandaardisatie - Projectleiding t.b.v. migratie en gefaseerde uitrol van 17000 Windows XP werkplekken (incl. nieuwe hardware)

## Wijkmanager – Projectleider

1/2004 – 5/2005 - gemeente Roosendaal

**Opdracht:** In rol van 'intermediair' en projectleider bijdrage leveren in ontwikkeling en implementatie van een vraaggerichte, integrale en gebied gebonden aanpak voor de gemeente Roosendaal.

## Coördinator – Teamleider – Projectleider Facilitaire Zaken

10/2002 – 1/2004 - gemeente Roosendaal

**Opdracht:** Dagelijkse coördinatie afdeling Facilitaire Zaken (15 fte), projectleiding Project interne renovatie Stadskantoor (3 panden), Project Interflex toegangscontrole.

## Sabbatical

7/2001 – 8/2002 - rondreis Azië & Amerika

## Microsoft Senior System Administrator – IT Technisch projectleider

10/2000 – 7/2001 - Philips Display Components (via Aino) te Eindhoven

**Opdracht:** Operationeel technisch beheer Win2000 / NT4 infrastructuur. Projectmanagement kleine (Internationale) IT-projecten waaronder: Inrichting Windows 2000 servers incl. applicatieomgeving.

### **Voorgaande werkervaring**

3/1996 - 10/2000 - Randstad Automatiseringsdiensten & Multisystems

In de rol van Microsoft (Senior) System Administrator technische beheer- en implementatie werkzaamheden verricht. Systemen gebaseerd op Microsoft Server NT4.0 technology.

- Eneco / ACN te Dordrecht en Rotterdam
- ABNAMRO bank te Amsterdam
- Philips Amstellan te Eindhoven

### **Opleidingen**

Algemeen

- 2016 Pedagogisch Didactisch Getuigenschrift Hoge School Rotterdam
- 1996 HEAO – MER Hoge School Utrecht
- 1993 MMO – C

Leiderschap & Persoonlijke Ontwikkeling

- 2010 Training Marketing & Communicatie
- 2009 Workshop Lean Management
- 2007 Training & Certificering IPMA D - Leergang Projectmanagement
- 2006 Training DISC Gedragsstijlen, Metacommunicatie,
- 2005 Training Persoonlijk Leiderschap 1 + 2
- 2004 Training Evenwichtig & Standvastig Communiceren
- 2001 Training Doelgericht Communiceren
- 2001 Training Persoonlijke Effectiviteit
- 1998 Training Communicatietechnieken

Proces Methodieken

- 2012 Training & Certificering Be Informed – Practitioner v. 3.10
- 2011 Training ITILv3
- 2010 Training & Certificering PRINCE2 2009
- 2010 Training & Certificering ASL2
- 2010 Training & Certificering BiSL
- 2009 Training Business IT Alignment
- 2009 Training & Certificering Scrum Master – Scrum Alliance
- 2007 Training Tmap
- 2006 Training InFrame
- 2000 Training & Certificering ITIL Essentials / ITIL Service Management

Technisch

- 2010 Training MCITP Windows Server 2008 / Virtualization
- 2010 Training Cisco CCNA - Routing & Switching, Cisco Infrastructure & Security
- 2009 Training Unix / Linux / Sun Solaris 9/10 / Citrix
- 2009 Training VMWare Infrastructure 3.5 / Vsphere 4
- 2007 Training MCSA Windows 2003 - Certificering 70-270 & 70-290

- 2002 Training MCSA Windows 2000 - Certificering 70-210 & 70-215
- 1999 Training MCSE Windows NT4.0 - Volledige Certificering

#### Talenkennis

- Nederlands : mondeling & schriftelijk vloeiend
- Engels : mondeling & schriftelijk vloeiend
- Frans : mondeling & schriftelijk ruim voldoende
- Duits : mondeling & schriftelijk voldoende
- Spaans : mondeling & schriftelijk starter