



Curriculum Vitae
Gert-Jan UytdeHaag
(bijgewerkt: April 2017)

+31 (0)6 15 945 600
gjuytdehaag@gmail.com

gjuytdehaag.com

Profiel

- Inzetbaar als (technisch) Projectmanager, Procesmanager, SCRUM Master, Docent & Coach
- Achtergrond in Netwerk & Server Infrastructuur, Web Applicaties & Softwareontwikkeling
- Omgeving: Microsoft, Unix, Cisco, Vmware en Be Informed
- Proces Methodieken: PRINCE2, LEAN, SCRUM (Agile), ASL2, BiSL, ITILv3
- Budget en resource verantwoordelijke ervaring in projecten van grotere omvang (25 - 50 fte)

Competenties

- Sterke People, Process en Change Management skills, geeft voorkeur aan Coachende rol
- Toont leiderschap, is duidelijk en politiek vaardig, stressbestendig
- Enthousiast, ondernemend, probleemoplossend, improviserend en pragmatisch

Persoonlijk

- Geboren op 27 juni 1972 en woonachtig omgeving Breda. In het dagelijkse leven houd ik me graag bezig met werk, studie en mijn 3 kinderen. Daarnaast reis, fitness en tennis ik met regelmaat.

Ervaring

Process Manager

9/2016 – heden - Cayenne Global Group

Opdracht: Startup & Ontwikkeling Commerciële Producten & Processen t.b.v. Reisbranche - Central America. Tevens inzet op doorontwikkeling Boekingsmodule t.b.v. Website.

Voluntary

11/2016 – 02/2017 - Tess Unlimited

Opdracht: Advies & Ondersteuning / Planning & Organisatie

Docent ICT / Mentor

6/2015 – 8/2016 - Radius College (mbo) te Breda

Opdracht: ICT-onderwijs bieden aan MBO-studenten op niveau 2 en 3. Mentor 1^e-jaars studenten. Naast technisch vakinhoudelijk ICT-gerelateerde lesstof, ook Methodieken als SCRUM & ITIL gedoceerd.

SCRUM Master / Manager Samsung HHP Mobile / Process Manager

6/2013 – 4/2015 - Tech Repair te Bergen op Zoom

Opdracht: Startup & ontwikkeling van een volledig nieuwe Telecom Repair Productielijn (Samsung mobiles & tabs) volgens geldende procedures en ISO-standaarden van Samsung. Dagelijkse aansturing op basis van SCRUM. Process management & Documentatie. Interim lid van Managementteam. (50 fte)

Process Manager

8/2012 – 6/2013 - Tech Repair te Bergen op Zoom

Opdracht: Procesondersteuning op logistiek en technisch vlak (ERP), Proces begeleiding & documentatie, Auditing informatiestromen, systemen en bedrijfsprocessen, Advisering en coördinatie technische invulling.

SCRUM Master - IT Technisch Projectmanager

7/2011 – 12/2011 - Het CAK / Ministerie van VWS (via Meant2B) te Den Haag

Opdracht: Dagelijks leiderschap voor het binnen vastgestelde wettelijke kaders en normen tijdig opleveren aan Productie van het softwareontwikkelingsproject 'zaaksysteem Bezwaar' voor de nieuwe door Het CAK uit te voeren tegemoetkomingsregeling WTCG en ZzV / WMO regeling. Dagelijkse aansturing van 2 SCRUM teams te Den Haag en Apeldoorn (14 fte)

IT Consultancy - Projectmanager

7/2010 – 12/2010 - Trendhopper te Den Bosch / Amsterdam

Opdracht: Analyse & Consultancy ICT Programma. Primair focus gericht op logistieke processen in relatie tot ERP software. Na akkoord mede Programma van Eisen opgesteld, Migratieproject geïnitieerd en gemanaged.

IT Consultancy

9/2010 – 10/2010 - Anticimex (via Codecentric NL) te Breda

Opdracht: Auditing inzake informatiestromen, bedrijfsprocessen, applicaties en infrastructuur.

IT Consultancy - Technisch Projectmanager

9/2009 – 12/2009 - Accountantskantoor Suikerbuijk te Roosendaal

Opdracht: Consultancy en Projectleiding t.a.v. optimalisatie beheer en inrichting operationele technische Infrastructuur en applicatielandschap.

IT Consultancy - Project- & Procesmanager

3/2009 – 8/2009 - Reisorganisatie (Online)

Opdracht: Ontwikkeling en realisatie Internet Portal met focus op Security.

IT Consultancy - Technisch Projectmanager Telecom

8/2008 – 1/2009 - Ziggo te Den Haag

Opdracht: Ontwikkeling, realisatie en implementatie web based KPI informatiesysteem inzake telefonie- en emailverkeer t.b.v. 5 Ziggo Contact Centers. Project op basis van PRINCE2.

IT Consultancy - Projectmanager Telecom

1/2008 – 1/2009 - Ziggo te Den Haag

Opdracht: Tijdig opleveren van alle project fasen aangaande release applicatie 'Motive Thuishelp' t.b.v. Ziggo Contact Centers en haar 1.4 miljoen abonnees. Project op basis van PRINCE2. Betreft Client-Server applicatie gericht op activatie, beheer en monitoring van ISP-services. Leverancier: Alcatel Lucent (Amerika, India en Japan). (20 fte)

Team lead Telecom - IT Core Systems

11/2006 – 9/2007 - Casema (via Sogeti) te Den Haag

Opdracht: Aansturing Operationeel management en infrastructurele projecten t.b.v. afdelingen: Unix Server Beheer, Storage & Back up en Datacom. Betreft projecten, beheer, onderhoud & upgrade systemen.

IT Technisch Projectmanager CSO Telecom

11/2006 – 9/2007 - Casema (via Sogeti) te Den Haag

Opdracht: Technische projectleiding t.a.v. TeleTrain / Avaya projecten op basis van PRINCE2.

IT Implementation Manager Telecom - Migratie 500 Applicaties

4/2006 – 10/2006 - KPN (via Sogeti) te Den Haag

Opdracht: Projectleiding inzake inventarisatie en gefaseerde implementatie uitrol van 500 applicaties over 17000 KA Windows XP werkplekken via SMS en MSI Packaging.

IT Projectleider Telecom – Migratie 17000 KA Desktops

10/2005 – 4/2006 - KPN (via Sogeti) te Utrecht

Opdracht: KPN KA werkplekstandaardisatie - Projectleiding t.b.v. migratie en gefaseerde uitrol van 17000 Windows XP werkplekken (incl. nieuwe hardware).

Wijkmanager – Projectleider

1/2004 – 5/2005 - gemeente Roosendaal

Opdracht: In rol van 'intermediair' en projectleider bijdrage leveren in ontwikkeling en implementatie van een vraaggerichte, integrale en gebied gebonden aanpak voor de gemeente Roosendaal.

Coördinator – Teamleider – Projectleider Facilitaire Zaken

10/2002 – 1/2004 - gemeente Roosendaal

Opdracht: Dagelijkse coördinatie afdeling Facilitaire Zaken (15 fte), projectleiding Project interne renovatie Stadskantoor (3 panden), Project Interflex toegangscontrole.

Sabbatical

7/2001 – 8/2002 - rondreis Azië & Amerika

Microsoft Senior System Administrator – IT Technisch projectleider

10/2000 – 7/2001 - Philips Display Components (via Aino) te Eindhoven

Opdracht: Operationeel technisch beheer Win2000 / NT4 infrastructuur. Projectmanagement kleine (Internationale) IT-projecten waaronder: Inrichting Windows 2000 servers incl. applicatieomgeving.

Voorgaande werkervaring

3/1996 - 10/2000 - Randstad Automatiseringsdiensten & Multisystems

In de rol van Microsoft (Senior) System Administrator technische beheer- en implementatie werkzaamheden verricht. Systemen gebaseerd op Microsoft Server NT4.0 technology.

- Eneco / ACN te Dordrecht en Rotterdam
- ABNAMRO bank te Amsterdam
- Philips Amstellan te Eindhoven

Opleidingen

Algemeen

- 2016 Pedagogisch Didactisch Getuigenschrift Hoge School Rotterdam
- 1996 HEAO – MER Hoge School Utrecht
- 1993 MMO – C

Leiderschap & Persoonlijke Ontwikkeling

- 2010 Training Marketing & Communicatie
- 2009 Workshop Lean Management
- 2007 Training & Certificering IPMA D - Leergang Projectmanagement
- 2006 Training DISC Gedragsstijlen, Metacommunicatie,
- 2005 Training Persoonlijk Leiderschap 1 + 2
- 2004 Training Evenwichtig & Standvastig Communiceren
- 2001 Training Doelgericht Communiceren
- 2001 Training Persoonlijke Effectiviteit
- 1998 Training Communicatietechnieken

Proces Methodieken

- 2012 Training & Certificering Be Informed – Practitioner v. 3.10
- 2011 Training ITILv3
- 2010 Training & Certificering PRINCE2 2009
- 2010 Training & Certificering ASL2
- 2010 Training & Certificering BiSL
- 2009 Training Business IT Alignment
- 2009 Training & Certificering Scrum Master – Scrum Alliance
- 2007 Training Tmap
- 2006 Training InFrame
- 2000 Training & Certificering ITIL Essentials / ITIL Service Management

Technisch

- 2010 Training MCITP Windows Server 2008 / Virtualization
- 2010 Training Cisco CCNA - Routing & Switching, Cisco Infrastructure & Security
- 2009 Training Unix / Linux / Sun Solaris 9/10 / Citrix
- 2009 Training VMWare Infrastructure 3.5 / Vsphere 4
- 2007 Training MCSA Windows 2003 - Certificering 70-270 & 70-290
- 2002 Training MCSA Windows 2000 - Certificering 70-210 & 70-215
- 1999 Training MCSE Windows NT4.0 - Volledige Certificering

Talenkennis

- Nederlands : mondeling & schriftelijk vloeiend
- Engels : mondeling & schriftelijk vloeiend
- Frans : mondeling & schriftelijk ruim voldoende
- Duits : mondeling & schriftelijk voldoende
- Spaans: mondeling & schriftelijk starter